

УТВЕРЖДАЮ

И. О. Начальника управления образования  
Администрации Очерского городского округа



Селегкова Я.В.

15 сентября 2023 г.

**ПЛАН<sup>2</sup>**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Очерская средняя общеобразовательная школа №3"**

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

<p>1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на ее официальном сайте.</p>	<p>1. Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей). 2. По полученной информации разработать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг (родителей).</p>	<p>До 01.09.2023</p>	<p>Руководитель структурного подразделения Любода Т.Н.</p>	<p>Проведен мониторинг и составлен план</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

2.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	1. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКО ДОУ 2022 года 2. Провести необходимую работу и обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность	01.10.2023	руководитель структурного подразделения Лобода Т.Н.	приобретено игровое оборудование и развивающие игры, проводятся работы по оборудованию стоянки.	01.10.2023
----	---	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>1. Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ. 2. Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования вместе с представителями общественных организаций инвалидов, представителей родительской общности 3. Разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков</p>	<p>до 01.12.2023</p>	<p>руководитель структурного подразделения Лобода Т.Н.</p>	<p>разработан план мероприятий</p>	<p>01.12.2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					

4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	1. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКО ДОУ 2022 года 2. По итогам проверки разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм. 3. При необходимости заказать у сторонних организаций, предоставляющих услуги по повышению квалификации	до 01.09.2023	руководитель структурного подразделения Лобода Т.Н., ст. методист Федотова О.Ю. педагог-психолог Голованова Д.А.	составлен план консультаций по совершенствованию знаний нормативно-правовых документов, определяющих деятельность педагогов в области педагогической этики: ФГОС ДО и профессиональный стандарт (Педагог).	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.	Удовлетворенность в целом учреждением	1. Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства	2.	Провести анализ предложений и замечания от потребителей образовательных услуг, поступившие в ходе проведения НОКО ДОУ 2022 года	3.	По итогам проведенного опроса и анализа устранить выявленные проблемы				до 01.12.2023	руководитель структурного подразделения Лобода Т.Н., ст. методист Федотова О.Ю.	Проведены анализ и замечания от потребителей образовательных услуг, проведена работа по устранению замечаний	01.12.2023
----	---------------------------------------	--	----	---	----	---	--	--	--	---------------	---	--	------------

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.